

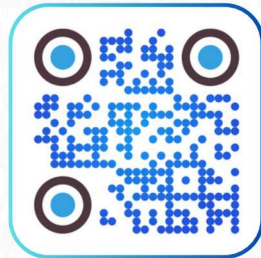
BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Formation diplômante

REF. 013





CERTIFICATION

Diplôme de Niveau 5 (BAC+2)
Code RNCP : 38362
Date d'échéance de l'enregistrement :
31/12/2028
Certificateur : Ministère de
l'enseignement supérieur

PUBLIC

Cette formation est ouverte à tout public

PRÉREQUIS

Bac général, technologique ou
professionnel

PRIX

consulter le NPEC de France
Compétences

FINANCEMENT

OPCO des entreprises (Contrat
d'apprentissage, contrat de
professionnalisation, Pro-A)

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence professionnelle ou Bachelor en
Management/ Marketing/ Stratégie/
Commerce international/ Logistique

DÉBOUCHÉS

Conseiller de ventes et de services,
Vendeur/conseiller,
Responsable e-commerce,
Manager adjoint,
Chargé de clientèle

RYTHME D'ALTERNANCE

Durée : 1350 heures – 2 ans
En centre : 2j/semaine
En entreprise : 3j/semaine

PROGRAMME

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignement Facultatif

- Langue vivante étrangère II
- Parcours de professionnalisation à l'étranger
- Entrepreneurat

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours dispensés par des
formateurs qualifiés
Utilisation des cas pratiques
de situations professionnelles
réelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles de cours équipées
Salle informatique
connectée à Internet
Logiciels de gestion (EBP,
Cegid, Sage, etc.)
Vidéo projecteur interactif

SUIVI ET ÉVALUATIONS

ECF : Contrôle continu
(devoirs écrits, évaluations
orales, BTS blancs, ...)
Examen final : modalités
définies par le Ministère de
l'enseignement supérieur



Notre centre est accessible aux personnes en situation de handicap et propose un accompagnement adapté par un référent handicap